

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PREVÁDZKOVANIE ČISTENIA KOBERCOV

I. Obchodné podmienky

1. Obchodné podmienky stanovujú za akých podmienok sa poskytujú služby čistenia kobercov a doplnkových služieb .
2. Objednávky sa prijímajú , telefonicky na telefónnych číslach 0917622428 , priamo v čistiarni kobercov na Exnárovej 10 v Košiciach alebo priamo u zákazníka.

II. Podmienky pre implementačné služby

1. Podmienkou zmluvy je vyjadrený súhlas s týmito obchodnými podmienkami pri prevzatí koberca
2. Čistiareň kobercov nie je zodpovedná za poškodenie koberca pri poskytnutí služby vzniknuté v dôsledku skrytej chyby (poškodené vlákno, pretrhnuté vlákno, atď.)
3. Za predpokladu že na koberci nie je symbol čistenia , bude kupujúci informovaný o prípadných rizikách poškodenia a cenovej kalkulácie služieb .V prípade poškodenia tieto reklamácie nebudú zohľadnené.
4. Viskózne koberce nové (napr. umelý hodváb), z dôvodu čistenia môžu zmeniť štruktúru (zmena tónu, stuhnutie vlasov)
5. Nie je možné úplne odstrániť: silné farebné škvrny (káva, čaj, cola, farby, atď.), škvrny lepkavých a viskózných látok, staršie škvrny od moču, mastné škvrny a niektoré sfarbenia neznámeho pôvodu.
6. Strapce na kobercoch môžu zmeniť farbu.
7. Miesta po ťažkých predmetoch (nábytok, atď') môžu byť poškodené a závalu nie je možné úplne odstrániť.
8. V ojedinelých prípadoch môžu niektoré koberce stratiť svoj tvar a rozmery.
9. Pri prvom čistení vlnených kobercov môže dôjsť k miernemu poklesu ich objemu (výška vlákna ,atď.).
10. Pri kobercoch z polypropylénového vlákna v oblastiach intenzívnejšej využívanej plochy môžu zostať tmavšie odtiene v dôsledku poškodenia vlákna.
11. Čistiareň kobercov si vyhradzuje právo odmietnuť zákazku, ak:
 - a. Ak symbol ošetrovania , alebo materiál koberca neumožňuje čistenie používanými metódami
 - b. Ak je obava zo zničenia koberca počas čistenia .
12. Objednávateľ môže vykonať zmeny v objednávke, alebo zrušiť objednávku na telefónnych číslach 0917622428 v prípade ešte neuskutočneného zvozu. V prípade zrušenia objednávky až pri zvoze na adrese objednávateľa je tento povinný uhradiť manipulačný poplatok vo výške 5,-€ aj pri nerealizovaní zákazky
13. Daňový doklad je vydaný , pri zaplatení objednávateľom.

III. Prepravné a dodacie podmienky

1. Dodacia lehota nie je dlhšia ako 7 dní od prijatia objednávky.
2. Koberce sú prijaté a dodávané po dohode s objednávateľom priamo na prevádzke, alebo na adrese objednávateľa
3. Náklady na zber a dodanie zákazky hradí kupujúci.
4. V čase vyzdvihnutia, kupujúci je povinný overiť si kvalitu služby v prítomnosti pracovníka firmy .
5. Kvalita služieb musí byť kontrolovaná na mieste pri prevzatí. Sťažnosti na predmete služby sú prijímané pri prevzatí .
8. Lehota na poskytnutie služby by nemala presiahnuť 14 dní .
9. Ak zákazník neprevezme svoju objednávku do jedného roka od dátumu prijatia objednávky , položka sa stáva majetkom čistiarne kobercov.
10. V prípade sporu medzi klientom a firmou v dôsledku stratených alebo poškodených položiek , sa odškodnenie bude vykonávať podľa ustanovení Občianskeho zákonníka, alebo na základe dokladu o kúpe alebo ocenenia.
11. Vyplnením objednávkového formulára dávate súhlas k spracovaniu Vašich osobných údajov službou firmy . (v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov), a to najmä: meno, adresa, telefónne číslo , adresu e-mailu

na udržiavanie kontaktu s Vami a zasielanie našich ponúk a vybraných informáciách a nových zaujímavých akciách.

12. Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so zasielaním týchto údajov bez udania dôvodu. Odvolanie zaslaním e-mailu na cistenie@vycisti.eu . Po odvolaní súhlasu nebude možné už Vaše dáta použiť na tieto účely.

13. Zadanie objednávky predstavuje súhlas s podmienkami týchto pravidiel.

14. Majiteľ firmy môže zmeniť tieto pravidlá . Zmeny v pravidlách sú platné od okamihu ich zverejnenia na internetových stránkach. Tieto zmeny nebudú mať nepriaznivý vplyv na práva a povinnosti zmluvných služieb poskytovaných na realizáciu.

V. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia sa vybavujú podľa reklamačného poriadku firmy .

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vo veciach, ktoré nie sú upravené inak, sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka.